

# LA GARANTIE ASSISTANCE

POUR LES NULS



**Partner**  
ASSURANCES

**A mettre entre toutes les mains !**

# EDITO

Chères toutes et chers tous,

Mon ambition à travers ce guide, créé pour chacun, est de dépasser notre simple relation d'assureur à assuré. Chez **Partner Assurances**, nous avons à cœur de bâtir avec vous une relation de **confiance** fondée sur **l'écoute**, la **proximité** et un **accompagnement** à la hauteur de vos attentes

Chaque jour, mon équipe et moi-même œuvrons pour répondre à vos besoins, en vous conseillant au mieux dans toutes les étapes de votre parcours santé.

Nous mettons un point d'honneur à **améliorer continuellement la qualité de nos services** afin de vous apporter une aide concrète et adaptée et ce quel que soit votre besoin.

Être à vos côtés va bien au-delà des garanties de votre contrat. Parce que pour nous, **chaque assuré est un véritable partenaire** avec qui nous partageons un engagement fort et durable !



Bonne lecture,

*Ally DILMAMODE*

Directeur du développement commercial  
& des partenariats

# LA GARANTIE ASSISTANCE



Quand on parle de mutuelle, tout le monde s'accorde à parler de son tableau de garanties, voire de la cotisation qu'il paye mensuellement

## MAIS CE QUE VOUS NE SAVEZ PAS C'EST...

Que **vous bénéficiez d'une aide** qui est à la fois :

**RAPIDE**

**EFFICACE**

**INCLUDE** dans votre contrat de prévoyance santé !

Que ce soit pour un dépannage d'urgence, un rapatriement médical, ou même un coup de main administratif pour gérer les imprévus

Intéressant n'est-ce pas ? Découvrez quelques exemples illustrés afin de vous faire une idée des services dont vous disposez\*

\*voir conditions auprès de votre conseiller **Partner Assurances**

## 1. GÉNÉRALITÉS

Téléconsultation .....	5-6
Second avis médical .....	7-8
Accompagnement psychologique .....	9-10

## 2. EN CAS D'HOSPITALISATION DE + 24H

Aide ménagère .....	11-12
Venue d'un proche .....	13-14
Garde des animaux .....	15-16
Livraison de médicaments/repas .....	17-18

## 3. AIDE AUX PERSONNES EN DÉPLACEMENT

Rapatriement (& des personnes accompagnantes) .....	19-20
Frais des médicaments hors pays de résidence .....	21-22
Envoi des médicaments à l'étranger .....	23-24
Retour anticipé .....	25-26

## 4. ASSISTANCE AUX AIDANTS

Infos médicales et juridiques .....	27-28
Equiperment du domicile de l'aidant .....	29-30
Diagnostic des besoins .....	31-32

## 5. BONUS

Des jeux et des recettes vous attendent à la fin !



**IL EST 01H00 ET LOUIS A TRÈS MAL AU VENTRE. IL NE SE VOIT PAS ATTENDRE LE LENDEMAIN POUR CONSULTER UN MÉDECIN**



**SA FILLE, LEA, APPELLE LA GARANTIE ASSISTANCE DE LA MUTUELLE DE SON PAPA**

**ZOE, SA CONSEILLÈRE, A LA SOLUTION POUR RASSURER LEA ET LOUIS**



**ZOE PROPOSE ALORS PLUSIEURS SOLUTIONS A LEA POUR SON PÈRE :**



ENVOI D'UN MÉDECIN À DOMICILE



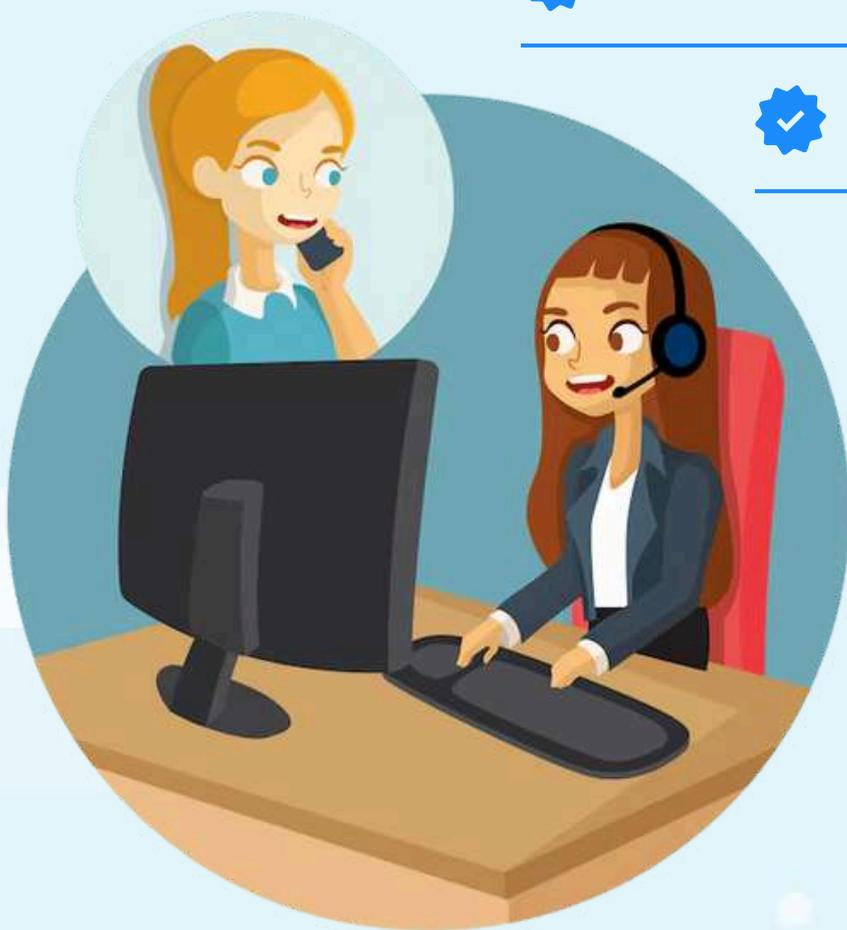
ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE



**TÉLÉCONSULTATION**



TRANSPORT MÉDICAL



Grâce à la téléconsultation, Louis a pu être rassuré par un médecin même à 01h00

**THEO S'EST FAIT MAL AU GENOU PENDANT SON MATCH DE FOOT, LE MEDECIN PRECONISE UNE INTERVENTION CHIRURGICALE**



**POUR ETRE SÛRE DE PRENDRE LA BONNE DECISION SA GRAND-MERE SOUHAITE AVOIR L'AVIS D'UN AUTRE MEDECIN**

**ELLE APPELLE SA CONSEILLÈRE DE LA GARANTIE ASSISTANCE**



Zoe, toujours disponible,  
propose un rendez-vous  
avec un médecin pour avoir  
un second avis médical

“Plus de peur de que mal !”  
La grand-mère et son petit-  
fils sont rassurés



Grâce au second avis, prendre des  
décisions liées à sa santé est plus facile

**GUILLAUME A PERDU SA FEMME IL Y A QUELQUES MOIS... DEPUIS, IL N'ARRIVE PAS À S'EN REMETTRE ET A PERDU GOÛT À TOUT.**



**IL AIMERAIT REMONTER LA PENTE, RETROUVER LA FORCE D'AVANCER... POUR LA RENDRE FIÈRE, LÀ-HAUT.**

**IL FAIT APPEL ALORS À ...  
LA GARANTIE  
ASSISTANCE**



## ZOE, LA CONSEILLÈRE DE LA LA GARANTIE ASSISTANCE



TOUJOURS LÀ POUR ACCOMPAGNER LES  
PERSONNES DANS LE BESOIN  
LUI A ALORS CONSEILLER DE LE METTRE EN  
RELATION AVEC UN PSYCHOLOGUE CLINICIEN



Parfois, il faut la main tendue d'un autre  
pour retrouver le chemin de la lumière...



**MARC, S'EST MALHEUREUSEMENT CASSÉ LA JAMBE EN TOMBANT DANS SON JARDIN. IMMOBILISÉ, IL SE RETROUVE EN DIFFICULTÉ POUR FAIRE LE MÉNAGE.**



PERSONNE POUR L'AIDER ...

**HEUREUSEMENT POUR LUI, IL PEUT FAIRE APPEL À SA CONSEILLÈRE DE LA GARANTIE ASSISTANCE**



## GRÂCE À LA GARANTIE ASSISTANCE :



## MARC A PU BÉNÉFICIER D'UNE AIDE MÉNAGÈRE



Grâce à la garantie assistance, même les imprévus trouvent des solutions.



**HENRI A DU MAL À SE DÉBROUILLER SEUL  
DEPUIS SA SORTIE D'HOPITAL.  
SA FILLE, SOPHIE, VIT À PLUSIEURS HEURES DE  
ROUTE ET NE PEUT PAS ÊTRE AUPRÈS DE LUI  
AUSSI SOUVENT QU'ELLE LE VOUDRAIT.**

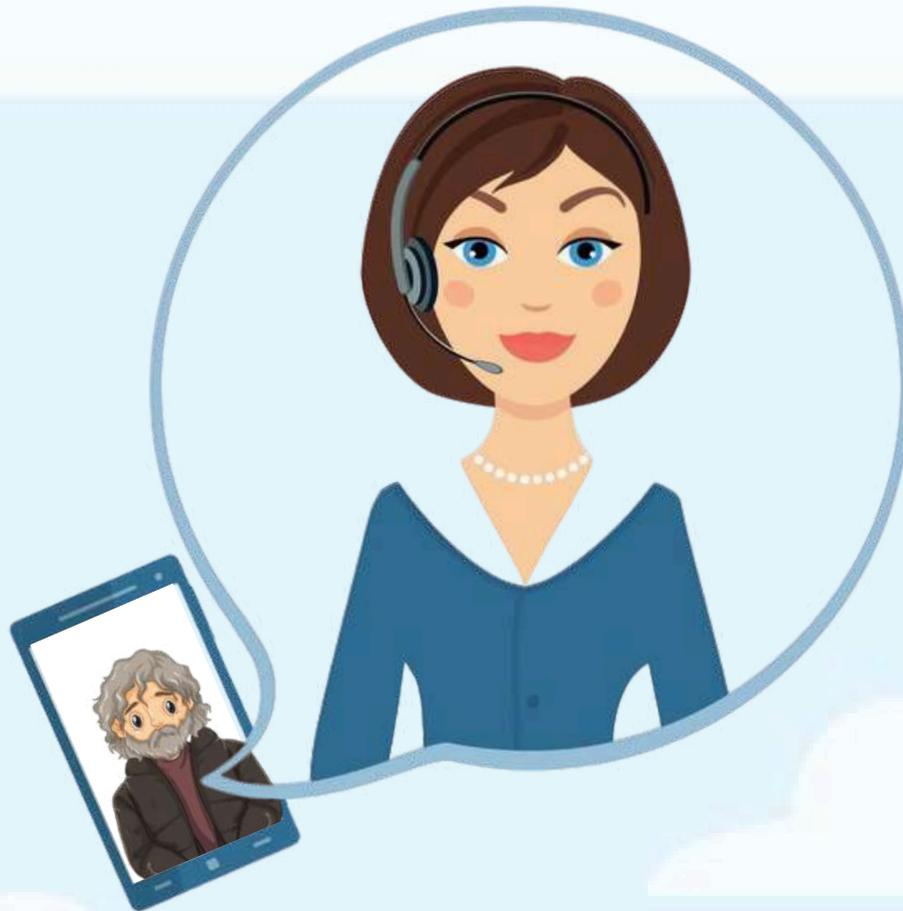


## **HENRI APPELLE**



**SA GARANTIE  
ASSISTANCE**

## SARAH, LA CONSEILLÈRE



### **PROPOSE LA PRISE EN CHARGE DE LA VENUE D'UN PROCHE (TRANSPORT, AIDE ...)**



Avec la garantie assistance, l'entraide ne connaît pas de distance.



**PHILIPPE, RETRAITÉ, DOIT ÊTRE HOSPITALISÉ EN URGENCE POUR UNE OPÉRATION. AUCUN DE SES PROCHES NE PEUT VENIR S'OCCUPER DE SES MINOUS ET L'IDÉE DE LES LAISSER SEULS LE TOURMENTE.**



**HEUREUSEMENT, IL SE SOUVIENT DE LA GARANTIE ASSISTANCE !**

**IL APPELLE AUSSITÔT SA CONSEILLÈRE ...**



"NE VOUS EN FAITES PAS, PHILIPPE. NOUS ALLONS NOUS OCCUPER DE VOS MINOUS PENDANT VOTRE ABSENCE"



Le cœur apaisé, philippe se concentre pleinement sur sa guérison avec des nouvelles régulières de ses chats



**GUY, EST HOSPITALISÉ EN URGENCE SUITE À UNE MAUVAISE CHUTE.**

**IL PENSE À SON RETOUR : SON FRIGO EST VIDE, ET IL A BESOIN DE SES MÉDICAMENTS POUR CONTINUER SON TRAITEMENT DÈS QU'IL SERA CHEZ LUI.**



**LA GARANTIE ASSISTANCE**

**SARAH, SA CONSEILLÈRE DE LA  
LA GARANTIE  
ASSISTANCE**



**A TOUT ORGANISÉ !  
A SA SORTIE, GUY RENTRE CHEZ LUI ET  
TROUVE TOUT PRÊT : SES MÉDICAMENTS  
SONT LIVRÉS ET DES REPAS ÉQUILIBRÉS  
L'ATTENDENT.**



**Guy se promet de ne jamais sous-estimer  
l'importance d'une bonne assistance.**

**LUCIE ET SA MÈRE, ANNA, PARTENT EN VOYAGE EN ITALIE.**

**LORS D'UNE BALADE, ANNA RESSENT UNE DOULEUR IMMENSE AU VENTRE ET A LA TÊTE. ELLE DOIT ÊTRE HOSPITALISÉE.**



**DÉSEMPARÉE, LUCIE CONTACTE IMMÉDIATEMENT SON CONSEILLER DE LA GARANTIE ASSISTANCE.**



**J'AI LA SOLUTION !**



UN RAPATRIEMENT MÉDICALISÉ SERA ORGANISÉ POUR RAMENER ANNA EN FRANCE, AINSI QUE LE RETOUR DE LUCIE POUR L'ACCOMPAGNER EN TOUTE SÉCURITÉ. UNE FOIS EN FRANCE, ANNA SERA PRIS EN CHARGE DANS UN HÔPITAL PROCHE DE CHEZ ELLES, ET LUCIE RETROUVERA UN PEU DE SÉRÉNITÉ !



Même loin de chez vous, vous êtes toujours entre de bonnes mains avec la garantie assistance



**EN VACANCES EN THAÏLANDE, THOMAS  
TOMBE MALADE APRÈS AVOIR MANGÉ UN  
PLAT LOCAL.**

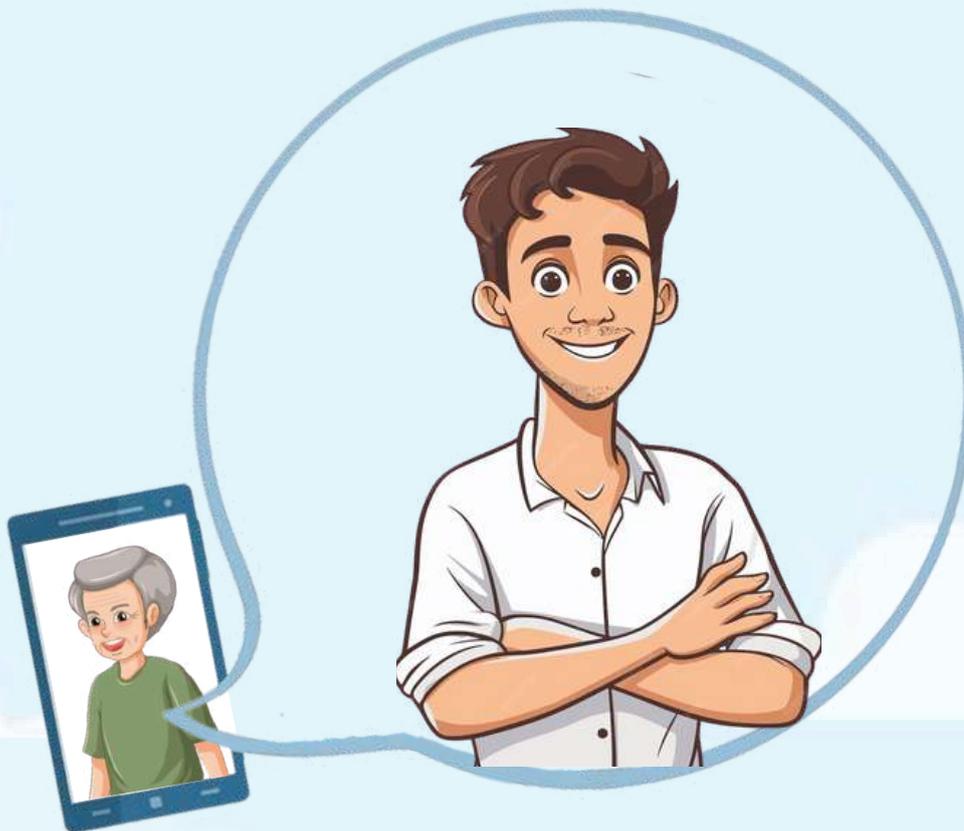
**À LA PHARMACIE, IL DÉCOUVRE QUE LES  
MÉDICAMENTS PRESCRITS COÛTENT BIEN  
PLUS CHER QUE PRÉVU.**



**IL GARDE TOUTES LES  
FACTURES ET CONTACTE  
SON CONSEILLER**



## JULES LUI CONFIRME LA PRISE EN CHARGE DES FRAIS DES MÉDICAMENTS À L'ÉTRANGER



Thomas peut se concentrer sur sa convalescence et profiter sereinement de la fin de son voyage.



**CLAIRE, EN VOYAGE PROFESSIONNEL AU CANADA,  
RÉALISE QU'ELLE A OUBLIÉ SES MÉDICAMENTS  
POUR SON TRAITEMENT QUOTIDIEN.  
INQUIÈTE, ELLE CONTACTE UNE PHARMACIE  
LOCALE, MAIS SON TRAITEMENT SPÉCIFIQUE N'EST  
PAS DISPONIBLE SUR PLACE.**



**ELLE APPELLE ALORS ...  
LA GARANTIE  
ASSISTANCE**

Jules, toujours disponible, la rassure immédiatement, ses médicaments seront livrés depuis la France en toute sécurité à son hôtel

Claire peut poursuivre son séjour sans stress, tout en suivant correctement son traitement.



Parce qu'avec une bonne assurance, aucun imprévu ne peut vous arrêter.



**ALBERT EST EN VACANCES AU SKI EN FINLANDE.  
APRÈS UNE CHUTE, IL PENSE AVOIR UNE ENTORSE  
A LA CHEVILLE.  
IL VEUT RENTRER AU PLUS VITE AFIN DE PRENDRE  
SOIN DE LUI**



**IL APPELLE SON CONSEILLER  
DE LA GARANTIE ASSISTANCE**



## JULES PROPOSE ALORS PLUSIEURS SOLUTIONS A ALBERT :

\*prise en charge des frais



**RÉSERVATION D'UN VOL ANTICIPÉ\***



**MOYEN DE TRANSPORT ALTERNATIF**



**TRANSPORT MÉDICAL**



**SÉJOUR PROLONGÉ\*\***

\*\*prise en charge en cas d'annulation d'un nouveau vol



Grâce à un vol anticipé entièrement pris à charge, Albert fut soulagé d'avoir pu être rapidement chez lui



**ADÈLE, S'OCCUPE DE SON PÈRE, JEAN, QUI SOUFFRE DE PROBLÈMES DE SANTÉ LIÉS À L'ÂGE.**

**UN JOUR, JEAN SE RETROUVE AVEC UN JOLI PLÂTRE AU BRAS DROIT...**



**ADÈLE DOIT GÉRER LA SITUATION MÉDICALE DE SON PÈRE ET LES DÉMARCHES À SUIVRE.**

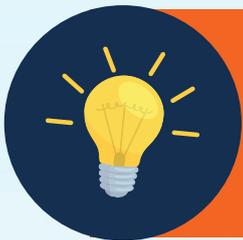
**ELLE SE SENT PERDUE ET NE SAIT PAS PAR OÙ COMMENCER ...**

**PAS DE PANIQUE !**

**SA CONSEILLÈRE, ANNIE,  
VA L'AIDER**



“JE VAIS VOUS  
AIDER À OBTENIR DES  
INFORMATIONS  
MÉDICALES  
DÉTAILLÉES ET À  
COMPRENDRE LES  
DÉMARCHES  
ADMINISTRATIVES”



Même quand tout semble compliqué,  
vous n'êtes jamais seul(e) à faire face  
aux défis.



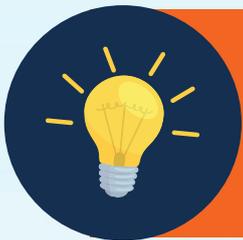
**CLAIRE, AIDANTE POUR SON MARI MICHEL, SE REND COMPTE QUE L'AMÉNAGEMENT DE LEUR MAISON N'EST PLUS ADAPTÉ À SES BESOINS, CELA DEVIENT DE PLUS EN PLUS DIFFICILE ...**



**CLAIRE DÉCIDE DE CONTACTER LA GARANTIE ASSISTANCE POUR OBTENIR DE L'AIDE**



**GRÂCE À ANNIE, SA CONSEILLÈRE,  
UNE ÉQUIPE EST INTERVENUE POUR  
INSTALLER DES ÉQUIPEMENTS ADAPTÉS :  
BARRES DE MAINTIEN DANS LA SALLE DE  
BAIN, RAMPES D'ACCÈS À L'ENTRÉE, ET  
UN LIT MÉDICALISÉ.**



La Garantie Assistance, c'est bien plus  
qu'une simple aide



**MARIE, PREND SOIN DE SON PÈRE, VICTOR SOUFFRANT DE TROUBLES COGNITIFS. MALHEUREUSEMENT, LES BESOINS DE SON PÈRE CHANGENT ET ELLE A DU MAL À SUIVRE LE RYTHME ...**



**UN JOUR, APRÈS UNE NUIT DIFFICILE OÙ HENRI S'EST RETROUVÉ PERDU DANS LA MAISON, MARIE DÉCIDE DE CONTACTER SA CONSEILLÈRE DE LA GARANTIE ASSISTANCE**



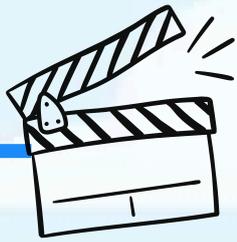
**"JE VAIS VOUS  
DONNER  
LA SOLUTION"**



UNE ÉQUIPE SPÉCIALISÉE VA ÉVALUER LES BESOINS DE VICTOR À DOMICILE ET PROPOSER DES SOLUTIONS SUR MESURE : AIDES À LA MOBILITÉ, SOINS INFIRMIERS ET SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE POUR MARIE.



Chaque situation est unique, et chaque solution est adaptée pour vous aider



# CLAP DE FIN

Nous espérons que les histoires de Louis, Claire et ses amis vous ont plu et qu'elles vous ont aidé à mieux comprendre

**les avantages de la garantie assistance !**

Ayez le réflexe de contacter votre garantie assistance quel que soit votre situation. Il y aura toujours un conseiller à votre écoute

Nous vous remercions pour votre attention et vous invitons à découvrir la suite de votre guide.

*Ally DILMAMODE  
& nos équipes*



**ET MAINTENANT ...**



**... Place au bonus !**

# MOTS CACHÉS

W	Q	S	S	D	I	N	P	L	P	T	N	B	L
A	V	E	O	É	Z	I	U	R	I	V	R	P	L
S	H	C	U	D	O	G	R	D	C	Q	U	R	F
S	B	O	T	O	T	X	G	É	O	K	H	O	D
U	Y	U	I	M	A	N	E	P	U	O	F	T	R
R	M	R	E	M	I	L	N	A	V	H	R	E	É
A	N	S	N	A	L	S	C	N	E	G	É	C	P
N	Y	E	Y	G	X	E	E	N	R	A	P	T	A
C	A	I	D	E	I	R	T	A	T	R	O	I	R
E	Q	Y	M	M	Q	V	T	G	U	A	N	O	A
Y	J	S	Y	E	D	I	U	E	R	N	S	N	T
Y	Y	E	D	N	O	C	P	K	E	T	E	W	I
U	A	K	M	T	R	E	R	G	E	I	O	K	O
U	A	S	S	I	S	T	A	N	C	E	K	Q	N

SAUREZ-VOUS TROUVER LES MOTS DE LA LISTE CI-DESSOUS DANS NOTRE GRILLE ?

AIDE	SERVICE	ASSISTANCE	DEDOMMAGEMENT
ASSURANCE	URGENCE	GARANTIE	COUVERTURE
DEPANNAGE	REPARATION	SECOURS	REPONSE
SOUTIEN	PROTECTION		

A VOUS DE JOUER !

# SUDOKU

8	9		7	3		4	6	
	4		2		8	3	5	7
7		3				8	9	2
4	6	9	3	5	7	2		8
			9	8				5
5	1		4				3	9
6	8				9		7	
	7	1	8	4	3			6
	3	5	1				8	4

**Votre mission, si vous l'acceptez, est de peupler ce monde avec les chiffres de 1 à 9**

Ce grand carré est divisé en 9 lignes et 9 colonnes, créant ainsi 81 petites cases prêtes à être remplies.

## Attention

chaque chiffre doit apparaître une seule fois par ligne, par colonne, et dans chaque carré de neuf cases.

C'est un jeu d'équilibre et de logique, où chaque coup vous rapproche de la solution parfaite

**BONNE CHANCE ET SURTOUT AMUSEZ-VOUS BIEN**

# JEU DES 7 DIFFÉRENCES



**Saurez-vous trouver les 7 différences  
qui se sont glissées dans le portrait de droite ?**

Sur l'œuvre Pierre de Nolhac (1859-1936), les différences peuvent se situer dans les couleurs, les formes, les objets ou les positions. Le but est de les trouver toutes, sans limite de temps mais tout en restant attentif aux petits détails.

**FACILE N'EST-CE PAS ?**

## TROP FACILE ? ON COMPLIQUE LES CHOSES



Sur l'œuvre Marie-Antoinette, reine de France (1755-1793), comparer les deux images presque identiques et identifier les 7 détails qui les distinguent

**VOUS AVEZ REUSSI ? BRAVO !**

**Quelques recettes avec...**

**MAMIE  
PÂTISSURANCE**



# Tiramisu maison

Pour 4 personnes



1. Séparer les blancs des jaunes d'oeuf.
2. Mélanger les jaunes avec les sucres.
3. Ajouter le mascarpone au fouet.
4. Monter les blancs en neige et incorporer délicatement au mélange.
5. Mouiller les biscuits dans le café rapidement, tapisser le fond du plat.
6. Alternier une couche de crème et une de biscuit en finissant par la crème.
7. Mettre au frigo 4h minimum, saupoudrer de cacao au moment de servir.

## Ingrédients



Cacao amer



3 oeufs



100g de sucre roux



24 biscuits cuillère



250g de mascarpone



50cl de café



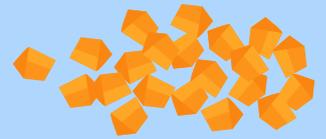
1 sachet de sucre vanillé

# SOUPE AUX LÉGUMES



1. Faire revenir l'oignon et l'ail : dans une grande casserole, faites chauffer l'huile d'olive à feu moyen. Ajoutez l'oignon et l'ail, puis faites revenir pendant environ 3 minutes jusqu'à ce qu'ils soient translucides.
2. Ajouter les légumes : ajoutez la carotte, la courgette et la pomme de terre. Faites revenir le tout pendant 5 minutes.
3. Ajouter le bouillon : versez le bouillon de légumes dans la casserole. Portez à ébullition, puis réduisez le feu et laissez mijoter pendant 15 minutes, jusqu'à ce que les légumes soient tendres.

## Ingrédients



Carottes en dés



Courgettes en dés



Pomme de terre en dés



1 oignon émincé



2 gousses d'ail hachés



1L de bouillon légumes



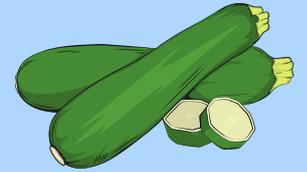
2 c.a.s d'huile d'olive

# TARTINES DE CHÈVRE FRAIS ET LÉGUMES GRILLÉS



1. Griller les légumes : préchauffez le four à 200 °C. Disposez les courgettes et le poivron sur une plaque, arrosez d'huile d'olive, assaisonnez de sel, de poivre et d'herbes. Enfournez pendant 15-20 minutes jusqu'à ce qu'ils soient tendres.
2. Préparer les tartines : faites griller les tranches de pain. Tartinez chaque tranche de fromage de chèvre frais.
3. Assembler disposez les légumes grillés sur les tartines de chèvre.
4. Servir : dégustez immédiatement, tiède ou à température ambiante.

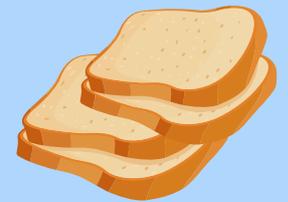
## Ingrédients



2 courgettes



1 poivron  
(selon vos préférences)



4 tranches de pain



150 g de fromage de  
chèvre frais



2 c.a.s d'huile d'olive

# TARTE AUX FRAISES



1. Préchauffer le four à 180°C (350°F).
2. Foncer un moule à tarte avec la pâte sablée, puis la piquer avec une fourchette.
3. Cuire la pâte à blanc pendant 15-20 minutes, jusqu'à ce qu'elle soit dorée. Laisser refroidir.
4. Étaler la crème pâtissière sur le fond de tarte refroidi.
5. Laver et équeuter les fraises, puis les disposer harmonieusement sur la crème pâtissière.
6. Saupoudrer de sucre vanillé et, si désiré, napper les fraises de gelée de fruits rouges pour un aspect brillant.

## Ingrédients



Pâte sablé



500g de fraises



250g de crème  
pâtissière



1 sachet de sucre  
vanillé



**VOUS VOUS  
ÊTES RÉGALÉS ?**

**MAMIE PÂTISSURANCE VEUT VOS RETOURS  
RENDEZ-VOUS SUR NOS RÉSEAUX !**

# REJOIGNEZ-NOUS SUR FACEBOOK



Partner Conseils Assurances



Facebook · Partner Conseils Assurances

Plus de 270 abonnés



## Partner Conseils Assurances

Partner est l'unique service de proximité dédié aux seniors qui vous accompagne dans l'optimisation puis la gestion de tous vos contrats d'assurance.

5,0 ★★★★★ (4) ⓘ



**Partner Conseils Assurances**

210 J'aime • 265 followers

Prendre RDV

Message

J'aime

Publications À propos Mentions Avis Reels Photos Plus ▾



# CLIQUEZ POUR NOUS SUIVRE

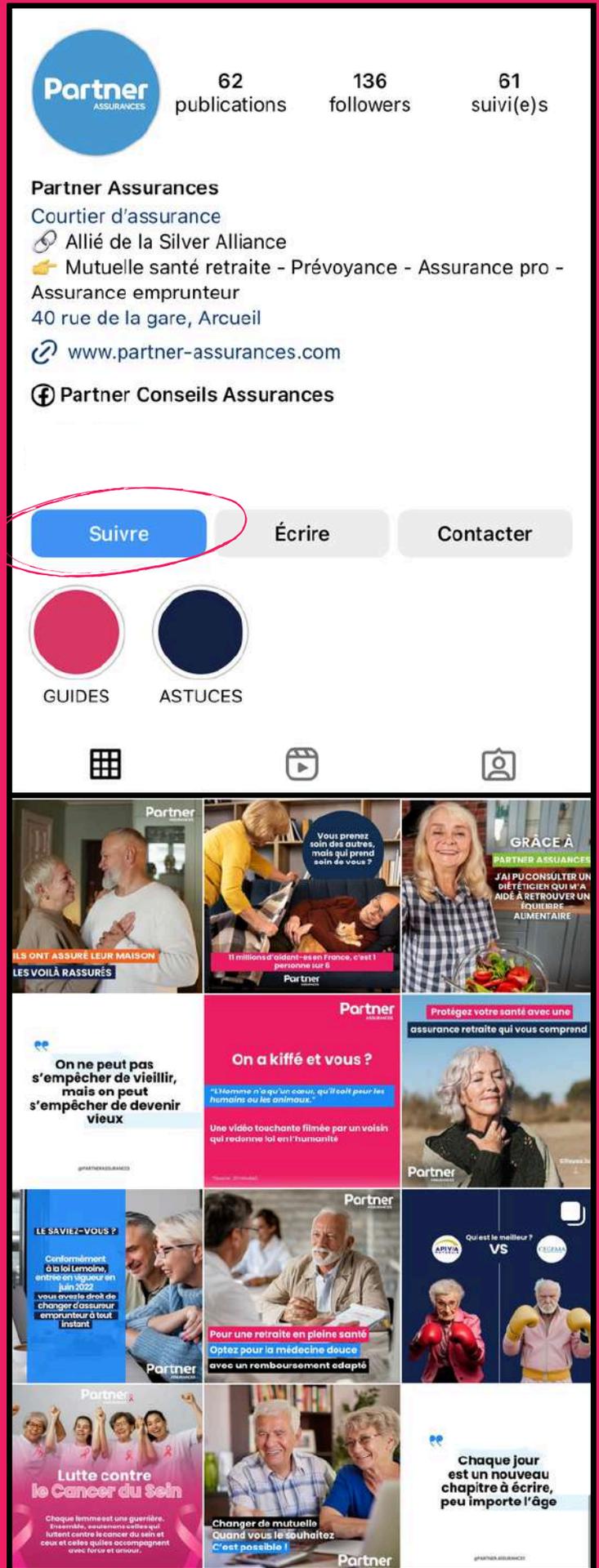
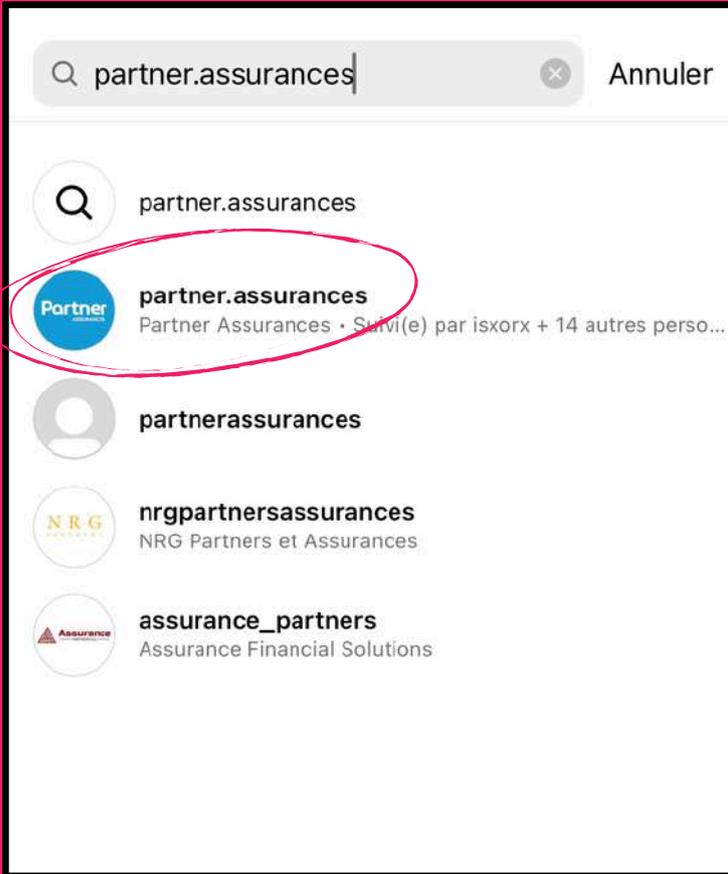


- Rechercher
- Signaler la Page
- Bloquer
- Inviter des amis
- Suivre
- Aimer en tant que votre Page

...



# ET SUR INSTAGRAM



**MERCI !**



**PARTAGEZ AVEC NOUS VOS REMARQUES  
OU VOS IDÉES D'AMÉLIORATION**

 **01 82 39 02 70**

 **[contact@partner-assurances.com](mailto:contact@partner-assurances.com)**